

# Net4U だより

R8.3月

## ～ Net4Umanage を使ってみよう ～

Net4U を日頃よりご利用いただきありがとうございます。

さて、昨年【Net4Umanage】という管理者機能が追加されましたが、お使いいただけていますでしょうか。

「Net4U を使いたい職員が増えたのでユーザーを追加したい」

「Net4U を使えるパソコンを増やしたい、パソコンを買い替えたので Net4U を設定したい」

このようなときに Net4Umanage を使って管理者自身で対応が可能です。

今回は Net4Umanage について紹介しますので、まだ使ったことのない事業所様もぜひ活用してみてください。

### Q : Net4Umanage は誰が使えるの？

**A : Net4Umanage 用に管理者登録を行ったユーザーのみが使えます。**

原則として、Net4U に参加しているすべての事業所で、事業所ごとに 1 名以上の登録をお願いしています。この管理者は複数登録が可能ですが、実際に Net4U の運用や管理を行う担当者を登録してください。Net4U 内に「管理担当者が設定されていません」という注意表示がありましたら、まだ設定されていない状態のため Net4Umanage は使えません。案内にしたがって申請を行ってください。



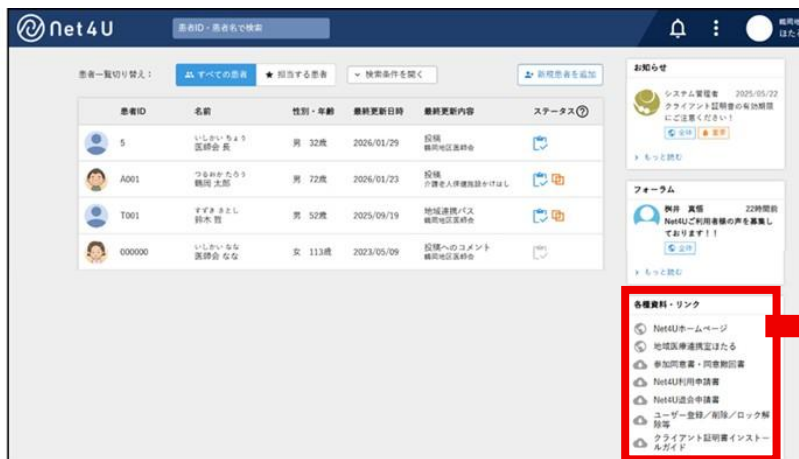
押して  
登録の申請を行ってください

### Q : Net4Umanage のマニュアルはある？

**A : Net4Umanage の機能別にマニュアルがあります。**

Net4U 「各種資料・リンク」内

「ユーザー登録/削除/ロック解除等」「クライアント証明書インストールガイド」をご参照ください。




マニュアルはこちら

## Q：Net4Umanage の開き方は？

A：各種マニュアル内にも記載がありますのでご参照ください。

Net4Umanage の開き方は 2 パターンあります。

※Net4U を使えない環境の場合は、B の方法のみ可能です。

- A Net4Umanage を使う管理者が、普段 Net4U をお使いであれば Net4U 内のメニューから開くのがおすすめです。  
右上お名前の横に表示される  を押し、表示されるメニュー1番下の「Net4Umanage」を押してください。

- B または、Net4Umanage の URL (<https://manage.net-4u.org/>) にアクセスし、2段階認証を行ってログインください。



押す

→「Net4Umanage」を押す

## ユーザーの管理をしたいとき

マニュアル「ユーザー登録／削除／ロック解除等」をご参照ください。

- ・ユーザーの新規登録：5～6 ページ 新しく職員を追加したいとき
- ・ユーザー削除：7 ページ 職員が異動・退職で使わなくなったとき
- ・ユーザー編集：8 ページ 名字が変わった、ID を変更したいときなど

### <注意点>

- ・新規ユーザーを追加する際は、連携を行う適切な職種、職員となるように管理ください。
- ・職員の異動などで Net4U を利用する方が変わった場合は、名前の変更で同じユーザーID を使うのではなく、セキュリティの関係上、ユーザーの新規登録と削除を行ってください。

Net4Umanage を使うと  
ほたるへの利用申請書、  
退会申請書の提出は不要です



## Q：「ログインするときに何回かパスワードの入力を間違っしまい、ログインできなくなった」

A：マニュアル「ユーザー登録／削除／ロック解除等」9 ページをご参照ください。

ログイン時にパスワードを何回か間違えてしまうと、そのユーザーに「ロック」がかかり、正しいパスワードを使ってもログインできない状態になります。このときはロック解除をする必要があります。

## パソコンやタブレットなどに新しく Net4U を設定したいとき

Net4U は、証明書を設定したパソコンやタブレット・スマホからのみアクセスできるようにしてセキュリティを担保しています。このため、新しいパソコンなどで Net4U を使う際は、証明書を設定する必要があります。Net4Umanage から事業所専用の証明書のダウンロードができるため、これを使いたい端末に設定ください。

詳しい手順についてはマニュアル「クライアント証明書インストールガイド」をご参照いただくか、ほたるに遠慮なくお問い合わせください。

## Q：設定したいパソコンやタブレットで Net4Umanage を開かないといけないの？

A：もし USB や共有サーバーなどが使えるのであれば、今 Net4U をお使いのパソコンなどからダウンロードしても構いません。

Net4Umanage を使ってダウンロードした証明書とパスワードの情報を、USB や共有サーバーなどに保存し、それを設定したいパソコンやタブレットなどで開いてインストールを完了させてください。

Net4U manage のご利用が難しい場合は、今まで通りサポートも可能です。  
また、何かご不明な点がございましたら、ほたるまでお問い合わせください。